

LA NEUROCOMUNICAZIONE ODONTOIATRA -- PAZIENTE

Dott. Michele Cassetta

Sabato 14 marzo 2026 ore 9:00 - 14:00

Saint Joseph Hotel, 76

via S. Allende – Salerno



**Gratuito per il Team di studio
Odontoiatri, Igienisti dentali e ASO**

Saluti

Dott. Gaetano Ciancio

Presidente ANDI della provincia di Salerno

Dott. Francesco Giordano

Segretario Culturale ANDI della provincia di Salerno

Dott.ssa Rosa Tortoriello

Presidente AIAPO - Associazione Italiana Assistenti di Poltrona Odontoiatrica

PROGRAMMA

Dott. Michele Cassetta

Le dinamiche della comunicazione

I canali della comunicazione

Il linguaggio del corpo

La linguistica e l'importanza delle parole

La gestione delle obiezioni del paziente

Le barriere della comunicazione

L'ascolto attivo e l'empatia

Come comportarsi durante la prima visita

La prima visita rappresenta un vero e proprio momento di cura, dal quale dipendono la creazione di un clima di fiducia, la qualità del percorso terapeutico e l'accettazione dei piani di trattamento.

In questa occasione l'Odontoiatra e un nuovo paziente si incontrano per la prima volta e, utilizzando criteri di giudizio individuali e spesso inconsapevoli, si fanno un'idea l'uno dell'altro, che sarà difficile da modificare.

In quei momenti è la parte istintiva della mente a rappresentare il ruolo di pilota automatico ed entrano in gioco programmi di comportamento, abitudini, ricordi di esperienze precedenti e convinzioni personali. Un nuovo paziente in prima visita si fa un'idea di noi e del nostro team in base a numerosi elementi che talvolta sottovalutiamo e tra i quali non ci sono le nostre capacità professionali e manuali.

Le neuroscienze ci aiutano a comprendere come si comporta il cervello umano nel prendere le decisioni e nel decidere a chi affidarsi. La conoscenza di questi meccanismi può aiutare a scegliere ogni volta il comportamento più efficace da assumere e contribuisce a migliorare la qualità della vita professionale e personale

Gratuito - Prenotazione obbligatoria
dal sito www.andisalerno.it oppure da www.caosalerno.it/eventi.html